

Årsrapport från dataskyddsombudet

- Dataskyddsarbetet 2021

Innehåll

Inledning	3
Bakgrund.....	3
Lagkrav	3
Regelefterlevnad	3
Granskningar.....	3
Registerutdrag, rättelse och radering	4
Bakgrund.....	4
Statistik registerutdrag, rättelser och radering	4
Övriga aktiviteter	4
Sammanfattning av övriga aktiviteter 2021	4
Interna utbildningar	5
Personuppgiftsincidenter	5
Rapporteringsskyldighet till Integritetsskyddsmyndigheten.....	5
Statistik personuppgiftsincidenter	5

Inledning

Bakgrund

Den personuppgiftsansvarige är den som ensam eller tillsammans med andra bestämmer ändamålen med och medlen för behandlingen av personuppgifter. Den personuppgiftsansvarige är därmed den som har det yttersta ansvaret för all behandling av personuppgifter. Personuppgiftsansvarig i Täby kommun är respektive nämnd och bolag.

Dataskyddsombudet (DSO) är den fysiska person som, efter förordnande av den personuppgiftsansvarige, bland annat har till uppgift att lämna råd och stöd till den personuppgiftsansvarige samt kontrollera att dataskyddslagstiftningen följs inom organisationen. Detta sker exempelvis genom att DSO utför kontroller och informationsinsatser.

Aktuell rapport beskriver huvuddragen av det dataskyddsarbete samtliga nämnder och bolag i kommunen har utfört under det gångna verksamhetsåret.

Lagkrav

I enlighet med artikel 38.3 i dataskyddsförordningen ska DSO rapportera om dataskyddsarbetet till den personuppgiftsansvariges högsta förvaltningsnivå, vilket sker genom denna årsrapport.¹

Regelefterlevnad

Granskningar

I början av året avslutade KPMG, på uppdrag av de kommunala revisorerna, en granskning av kommunens styrdokument inom ramen för dataskyddsförordningen. Bedömningen var att Kommunstyrelsen hade tillfredställande styrdokument och rutiner inom området.

Under året har även två dokumenterade kontroller utifrån kommunledningskontorets interna kontrollplan inom området dataskydd genomförts för samtliga nämnder. Nämndernas förmåga att upprätta personuppgiftsbiträdesavtal, när personuppgiftshantering förekommer i avtalsrelationen, har kontrollerats. Totalt har 110 leverantörsavtal kontrollerats. Utfallet av kontrollerna har visat att det saknats personuppgiftsbiträdesavtal i 6 av 110 kontrollerade leverantörsavtal. En extra kommunikationsinsats kring vikten av att teckna personuppgiftsbiträdesavtal lanserades under januari 2022. För Kommunstyrelsen har samtliga av verksamheternas kontrollerade leverantörsavtal upprättat personuppgiftsbiträdesavtal.

Påbörjad granskning avseende innehållet i ett urval av upprättade personuppgiftsbiträdesavtal är planerad att avslutas under 2022.

¹ Se Riktlinjer för dataskyddsombud s 18 i WP 243.

Registerutdrag, rättelse och radering

Bakgrund

De personer som nämnder och bolag behandlar personuppgifter om har exempelvis rätt att kostnadsfritt få en sammanställning över de personuppgifter som nämnden eller bolaget har lagrat beträffande denne (s.k. registerutdrag²). Vidare har nämnden eller bolaget en skyldighet att tillse att felaktiga personuppgifter korrigeras eller kompletteras vid behov (s.k. rätt till rättelse³). Nämnder och bolag har också en skyldighet att radera personuppgifter (s.k. rätt att bli raderad⁴). Detta är dock ingen absolut rättighet som gäller i alla sammanhang.

Statistik registerutdrag, rättelser och radering

Under året har totalt 36 ärenden inkommit via E-tjänsten för personuppgiftshantering. Av dessa ärenden var två regelrätta begäran om registerutdrag. Den ena begäran om registerutdrag avsåg Kommunstyrelsen och den andra avsåg samtliga nämnder. Vidare inkom två regelrätta begäran om rättelse. Den ena begäran om rättelse avsåg Barn- och grundskolenämnden och den andra avsåg Kultur- och fritidsnämnden. Resterande inkomna ärenden har exempelvis avsett begäran om allmän handling eller frågor kopplade till andra verksamheter inom kommunen.

Registerutdrag, rättning och radering

År	Antal begäran om registerutdrag	Antal begäran om rättelse	Antal begäran om radering
2021	2	2	0

Övriga aktiviteter

Sammanfattning av övriga aktiviteter 2021

Under året har en översyn av samtliga nämnders och bolags register över personuppgiftsbehandlingar (registerförteckning) samt befintliga styrdokument påbörjats för att uppdatera dem generellt och/eller revidera vid behov. Översynen planeras att pågå under hela 2022.

Mycket tid och resurser har lagts ner på att hantera konsekvenserna EU-domstolens dom som meddelades under sommaren 2020 (den s.k. Schrems II-domen) och som påverkar Täby kommuns möjligheter att använda sig av amerikanska molntjänster. Bland annat har utbildningar och fortsatt kartläggning samt dialog med anlitade personuppgiftsbiträden genomförts. Enheten för digital utveckling, Trygghets- och säkerhetsenheten och dataskyddsombudet samverkar i detta arbete, precis som i övriga frågor som berör dataskydd och informationssäkerhet.

Dataskyddsförordningen är det huvudsakliga regelverket vid kamerabevakning. Under året har därför extra fokus varit på att ta fram informationsmaterial samt stödja verksamheterna i

² Jfr artikel 12 och 15 dataskyddsförordningen.

³ Jfr artikel 16 dataskyddsförordningen.

⁴ Jfr artikel 17 dataskyddsförordningen. Denna rättighet är även känd som "rätten att bli glömd".

frågor kopplat till kamerabevakning eftersom sådant stöd har efterfrågats. Även stöd vid upphandlingar och vid framtagande av personuppgiftsbiträdesavtal, konsekvensbedömningar inför främst nya personuppgiftsbehandlingar och informationsklassning av såväl nya som redan befintliga IT-system har varit en stor del av det löpande arbetet under året.

Interna utbildningar

Kompetenshöjande åtgärder för medarbetare är en nödvändig del av arbetet med dataskyddsfrågorna inom kommunen och sker löpande. Precis som föregående år har utbildningsinsatser genomförts, avsedda för hela verksamhetsområden som vissa specifika funktioner inom kommunen. Incidenten i Kalix kommun i december 2021⁵ understryker vikten av att hålla medarbetare uppdaterade gällande hur man på ett säkert sätt ska förhålla sig till att arbeta med kommunens IT-system. För att också säkerställa att samtliga medarbetare har tillräcklig kunskap om vad som är en personuppgiftsincident och hur personuppgiftsincidenter ska hanteras kommer en utbildning gällande informationssäkerhet och incidenthantering lanseras under 2022.

Personuppgiftsincidenter

Rapporteringsskyldighet till Integritetsskyddsmyndigheten

Av dataskyddsförordningen följer en skyldighet för nämnder och bolag att rapportera vissa personuppgiftsincidenter till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).⁶ En personuppgiftsincident är en säkerhetsincident som rör personuppgifter. Incidenten kan till exempel handla om att personuppgifter har blivit förstörda eller ändrade, gått förlorade eller kommit i orätta händer. Det spelar ingen roll om det har skett oavsiktligt eller med avsikt. I båda fallen är det personuppgiftsincidenter.

Alla incidenter är inte rapporteringspliktiga till IMY. Dock måste samtliga incidenter dokumenteras av den personuppgiftsansvariga nämnden eller bolaget.

Statistik personuppgiftsincidenter

Under året har totalt 19 personuppgiftsincidenter dokumenterats för kommunens samtliga nämnder och bolag, varav 4 har rapporterats vidare till IMY. IMY har återkopplat gällande samtliga rapporterade incidenter för kommunen och bedömt att inga ytterligare åtgärder behöver vidtas. Orsaken till de flesta incidenter som upptäckts under året beror på den mänskliga faktorn och fel i det enskilda fallet. För Kommunstyrelsen har 3 personuppgiftsincidenter dokumenterats under året.

⁵ Miljonkostnader för Kalix kommun efter it-attacken, <https://www.svt.se/nyheter/lokalt/norrboten/miljonkostnader-for-kalix-kommun-efter-it-attacken>.

⁶ Jfr artikel 33 dataskyddsförordningen.

Dokumenterade och rapporterade personuppgiftsincidenter 2021

Personuppgiftsansvarig nämnd	Internt dokumenterade personuppgiftsincidenter	Rapporterade personuppgiftsincidenter till IMY
Kommunstyrelsen	3	-
Kultur- och fritidsnämnden	1	-
Socialnämnden	8	3
Barn- och grundskolenämnden	2	1
Gymnasie- och näringslivsnämnden	-	-
Stadsbyggnadsnämnden	1	-
Lantmäterinämnden	-	-
Överförmyndarnämnden	-	-
Södra Roslagens miljö- och hälsoskyddsnämnd	-	-
Valnämnden	-	-